

# ¿Qué son las políticas públicas centradas en las personas?

Verónica Silva Villalobos  
Banco Mundial

Algunas ideas iniciales ...

# CÓMO ENTENDEMOS LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

- ❖ Las políticas públicas responden a situaciones o problemas que se han determinado como prioritarias para el bienestar de la sociedad.
- ❖ Son un conjunto de normas, medidas, intervenciones, destinadas a cumplir con un conjunto de resultados dentro de un determinado marco de referencia.

- ❖ Cada política cuenta con una estructura de gobernanza y recursos (humanos, materiales, financieros, institucionales) para su implementación y cumplimiento de los objetivos comprometidos.
- ❖ Las políticas públicas tienen una temporalidad (vigencia) y están sujetas a constantes procesos de perfeccionamiento.
- ❖ Las políticas públicas están sometidas a control, escrutinio y rendición de cuentas.

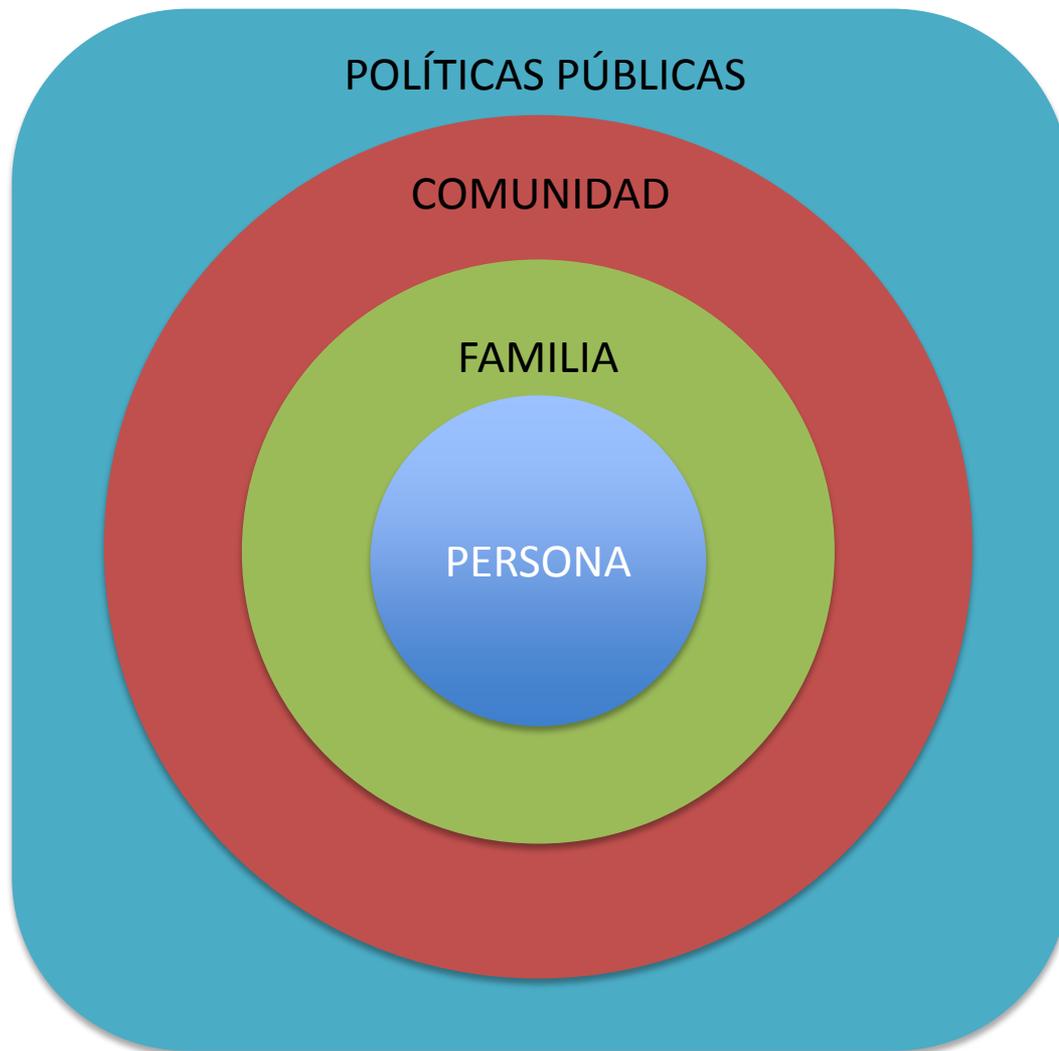
Principales características

# **POLÍTICAS CENTRADAS EN LAS PERSONAS**

# POLÍTICAS CENTRADAS EN LAS PERSONAS

- ❖ Persiguen resultados finales en el desarrollo y bienestar de las personas y, en consecuencia de la sociedad – RESULTADOS OBSERVABLES.
- ❖ Se centran en las capacidades y necesidades de las personas a las que afectará la política – DIAGNÓSTICO BALANCEADO.
- ❖ Toman en consideración el contexto en el cual las personas se desenvuelven y desarrollan – PERTINENCIA.
- ❖ Ofrecen los servicios comprometidos a tiempo – OPORTUNIDAD.
- ❖ Cuentan con estándares exigibles de servicio – CALIDAD.

# LA PERSONA EN CONTEXTO



# EL CICLO DE VIDA DE LAS PERSONAS

## (fases del desarrollo psicosocial – E. Erikson)

Edad	Fase	Virtud	Crisis de desarrollo	Relación significativa	Pregunta existencial
0 a 18m	Infancia	Esperanza	Confianza vs desconfianza	Madre	¿Puedo confiar en el mundo?
18m a 3a	Niñez temprana	Deseo	Autonomía vs vergüenza o duda	Padres	¿Está bien ser yo?
3 a 5a	Edad del juego	Propósito	Iniciativa vs culpa	Familia	¿Está bien que haga, me mueva, actúe?
5 a 12a	Edad escolar	Competencia	Laboriosidad vs inferioridad	Vecinos, escuela	¿Puedo lograrlo con personas y cosas?
12 a 18a	Adolescencia	Fidelidad	Identidad vs confusión de roles	Pares y modelos de rol	¿Quién soy? ¿Qué puedo hacer?
18 a 40a	Adulthood temprana	Amor	Intimidad vs aislamiento	Amigos, parejas	¿Puedo amar?
40 a 65a	Adulthood media	Cuidado	Generatividad vs estancamiento	Hogar, compañeros de trabajo	¿Puedo hacer que mi vida valga?
65 a y +	Adulthood tardía	Sabiduría	Integridad del yo vs desesperación	Humanidad	¿Está bien como he sido?

# EL CICLO DE VIDA DE LAS FAMILIAS

La familia constituye un contexto esencial tanto para la construcción del desarrollo individual de todos y cada uno de sus miembros, como para servir de punto de encuentro intergeneracional.

- 1** La construcción de la pareja.
- 2** La transición a la maternidad y la paternidad (compromiso, crianza de las hijas e hijos).
- 3** La etapa de madurez de la familia (la llegada de las hijas y los hijos a la adolescencia, la crisis de identidad de mitad de la vida de los adultos, etapa de redefinición, reorganización, estabilidad).
- 4** Postmaternidad y postpaternidad («el nido vacío», cambio de los roles sexuales).
- 5** Culminación (años finales de la familia).

# LA INFLUENCIA DE LA COMUNIDAD

- ❖ La comunidad es el entorno (físico y de relaciones humanas) en el cual las personas y las familias se desenvuelven y desarrollan su vida cotidiana.
- ❖ Las características de una comunidad influyen de forma significativa (positiva y negativamente) en las condiciones favorables o no para el desarrollo de las personas y el cumplimiento de las funciones principales de las familias (cuidado, afecto, protección, seguridad).
- ❖ La comunidad es el barrio pero también es la escuela.
- ❖ Una comunidad “saludable y nutritiva” es aquella donde sus miembros se sienten seguros y orgullosos de pertenecer a ella, y las relaciones se desarrollan en un marco de valores compartidos.

# EL PAPEL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

- ❖ Las políticas públicas expresan una visión del tipo de sociedad al que se aspira (marco ético – valórico).
- ❖ Son instrumentos de apoyo al desarrollo de las personas, de las familias, de las comunidades.
- ❖ Su tarea es generar las oportunidades, poner a disposición los recursos y asegurar que los ciudadanos desplieguen sus capacidades, alcancen niveles progresivos de bienestar y contribuyan efectivamente al progreso de la sociedad.
- ❖ Cada política cumple un rol específico y la organización del Estado debe asegurar que dicho rol se cumpla.

# Tipos generales de políticas



SECTORIALES



MULTI SECTORIALES



INTER SECTORIALES

# Cada tipo de política implica desafíos diferentes



SECTORIALES



MULTISECTORIALES



INTERSECTORIALES

**ESPECIALIZACIÓN**



**COORDINACIÓN**



**ARTICULACIÓN**

Comunes a distintos países

# TENSIONES Y DESAFÍOS

# Hacemos diagnósticos numéricos o testimoniales

- ❖ Es necesario balancear los análisis de situación.
- ❖ La realidad siempre supera en complejidad los análisis “objetivos” (cuantitativos y cualitativos).
- ❖ Parece haber una tendencia a “hacer como” que se escucha a las personas y a desconfiar tanto de la tecnocracia como de los ciudadanos.

# No siempre las expectativas calzan con las posibilidades

- ❖ Queremos servicios de calidad nórdica con tasas impositivas muy bajas.
- ❖ ¿Cómo proveer el mejor servicio posible con los recursos disponibles?
- ❖ ¿Cómo asegurar que los recursos estén disponibles de forma sostenida en el tiempo?

# La descentralización llega hasta donde estoy sentado

- ❖ En la práctica, buena parte de los recursos de las políticas (sociales) son ejecutados por los niveles locales, sin embargo el control de los contenidos y de las acciones a realizar se mantienen en el nivel central.
- ❖ El argumento explícito es que faltan capacidades locales; el implícito es desconfianza y manejo del poder.

# PARA FINALIZAR ...

El diseño y la implementación de políticas (sociales) son actividades especializadas y de alta complejidad

- ❖ No es responsable improvisar.
- ❖ Mucho menos dedicarse a probar.
- ❖ Casi nunca sirve copiar
- ❖ El contexto es central
- ❖ El éxito de una política o programa implica mantenerlo en el tiempo y fortalecerlo.
- ❖ Hacer cambios y ajustes no significa fracaso, es parte del proceso.

# GRACIAS