

Docentes y Directivos por la continuidad educativa: experiencias desde la escuela



Presentación

Todos los años, miles de niñas, niños y adolescentes dejan de estudiar. En el 2020, hubo 8,2 millones de estudiantes matriculados en II. EE. de EBR y EBE a nivel nacional. Sin embargo, **se ha identificado que 245 000 niñas, niños y adolescentes interrumpieron sus estudios entre el 2019 y el 2020, y que 460 000 se encuentran en riesgo de hacerlo por diversos factores.** En total, esto representa el 8,6 % de la población estudiantil mencionada.

Como respuesta a esta problemática, se viene implementando la **“Estrategia nacional para la reinserción y continuidad educativa”**, la cual articula componentes para el fortalecimiento de la gestión pedagógica e institucional para contribuir en el trabajo que vienen realizando directivos y docentes con el **objetivo de prevenir la interrupción de los estudios y promover la continuidad en la educación básica a nivel nacional.**

Como parte de esta estrategia, **consideramos importante sistematizar y socializar las experiencias propias de directivos y docentes de diversas partes del Perú** que, muchas veces en contextos adversos, han implementado estrategias para promover la continuidad educativa de las y los estudiantes. De esta manera se busca facilitar el intercambio de experiencias y aprendizajes que permitan ir definiendo maneras más efectivas de asegurar la escolaridad de todas y todos los estudiante y que ningún estudiante se quede atrás.

En esta primera cartilla, se comparten dos casos de instituciones educativas de Cajamarca y Moquegua que logran promover la continuidad de sus estudiantes.

CASO 1

Las llamadas multiconferencia como medio para retroalimentar a las y los estudiantes

1 INFORMACIÓN GENERAL

Esta experiencia se desarrolló durante el año 2020 en la institución educativa secundaria Santísima Trinidad de la UGEL Contumazá, región de Cajamarca, y fue liderada por el director Richard Alcántara. A continuación se presentan algunos datos del contexto y de la IE.

Datos del contexto	Datos de la IE
<ul style="list-style-type: none">• Región: Cajamarca• Provincia: Contumazá• Distrito: Cupisnique• Lugar: Trinidad• Área geográfica: Rural• Población: 300 habitantes aprox.• Economía: Agropecuaria	<ul style="list-style-type: none">• Nombre: “Santísima Trinidad”• Nivel: Secundaria• Tipo: Polidocente completo• Docentes: 8• Número de estudiantes: 57• Personal administrativo/auxiliar: 2

2 Principales desafíos

Desde el inicio del año escolar 2020 el directivo y el equipo docente de la IE Santísima Trinidad debieron enfrentar distintos desafíos en su rol de asegurar la continuidad educativo de las y los estudiantes:

- **La mayoría de estudiantes viven en zonas alejadas a la IE**, en caseríos de 3 a 5 horas de distancia.
- **La mayoría de estudiantes tenían acceso sólo a celulares de tipo básico**, con funciones limitadas.
- **Limitada cobertura de internet y señal de teléfono en los hogares de las y los estudiantes**, por lo cual tenían que desplazarse hasta un lugar específico donde existía cobertura.
- **Las y los estudiantes se dedican a tareas agropecuarias**, lo cual limita el tiempo que le pueden dedicar a sus estudios.
- **La mayoría de estudiantes no tenía acceso a ninguna de las tres modalidades de la estrategia AeC**. Si bien contaban con radio, la señal no captaba las estaciones que transmitían AeC.

3 Acciones

► Identificación y atención de estudiantes en riesgo de interrumpir sus estudios

Los docentes de la IE Santísima Trinidad detectaron tempranamente a estudiantes que podían estar en riesgo de interrumpir sus estudios a través de mecanismos como:

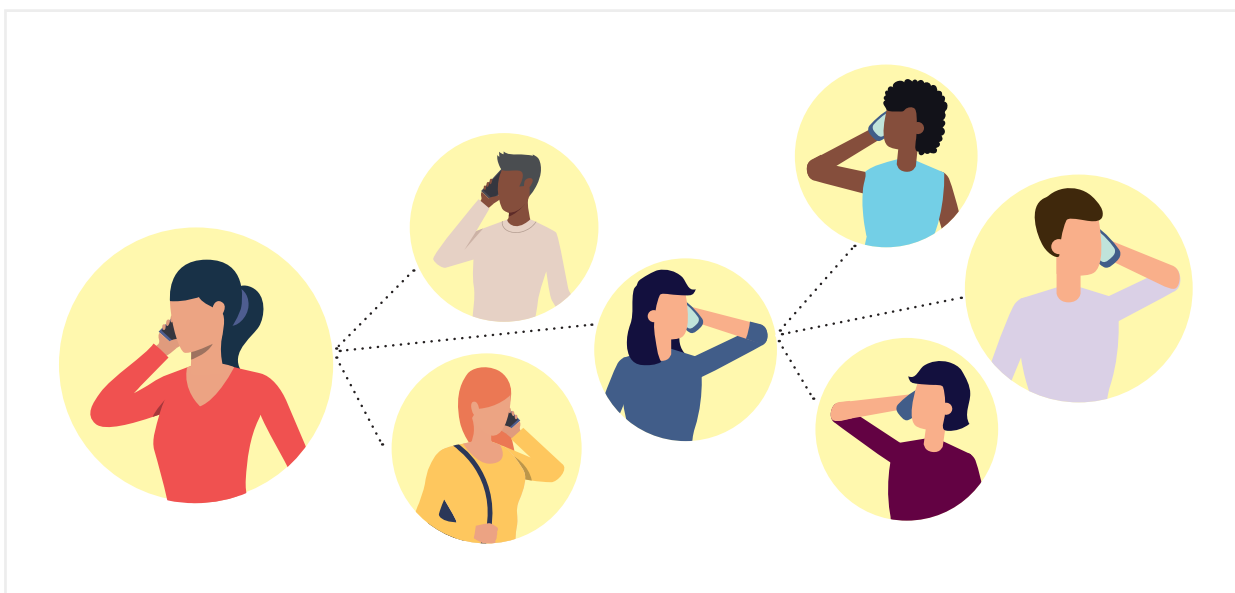
- Identificación de cambios de comportamiento o actitudes en las llamadas multiconferencia o individuales.
- Ausentismo en las llamadas.
- Visitas o llamadas de rutina a estudiantes y padres de familia

Esto les permitía identificar los problemas que habían, evaluarlos y buscar alternativas de solución:



Problemas identificados	Respuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas personales del estudiante • Problemas familiares del estudiante 	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activa, orientación y contención al estudiante y su familia.
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas para conectarse 	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas domiciliarias para entrega de actividades. • Alianzas con actores locales.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de valoración hacia la educación y priorización del trabajo agropecuario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización a padres de familia y negociación de horarios

▶ La comunicación con las y los estudiantes: la multiconferencia telefónica como alternativa en un contexto de baja conectividad



El director y los docentes descubrieron y aprendieron a usar la llamada multiconferencia para poder realizar sus reuniones colegiadas con todos presentes, a pesar de que uno de ellos no tenía un teléfono inteligente ni internet.



Se trata de una funcionalidad que tienen todos los teléfonos móviles, la cual te permite llamar hasta 5 personas a la vez. Además, cada una de esas personas puede llamar a 5 personas más, de manera que se puede ir incrementando el número de personas que están en la sala.

Rápidamente el director y los docentes identificaron que éste sería el mejor medio para comunicarse sincrónicamente con las y los estudiantes, ya que la mayoría no tenía acceso a internet.

▶ La metodología para el trabajo pedagógico

El director y el equipo docente establecieron una metodología de trabajo adaptada al contexto de baja conectividad, que les permitía elaborar y entregar actividades de aprendizaje a las y los estudiantes, así como brindar retroalimentación.

- **Adecuación de actividades:** se adecuaban y contextualizaban las actividades de AeC web.
- **Envío de instrucciones:**
 - » Se enviaban a través de distintos medios: whatsapp, dictado telefónico, mensajes de texto, visitas de entrega de materiales del personal auxiliar/administrativo.
 - » Se indicaba también la fecha y hora de la llamada de retroalimentación.
- **Retroalimentación:**

Retroalimentación colectiva	Retroalimentación Individual
<ul style="list-style-type: none">• A través de llamadas multiconferencia• Duración máxima de 2 horas.• Se promovía la participación y las interacciones más allá de lo académico.	<ul style="list-style-type: none">• Para estudiantes que no podían asistir a las multiconferencias.• Se coordinaba con los padres, fecha y hora de llamada.• Se aprovechaban las visitas de entrega de materiales para motivar a las y los estudiantes.

- **El trabajo colegiado**

Los espacios de trabajo colegiado fueron fundamentales para poder desarrollar las actividades mencionadas. Estos espacios fueron importantes para:

- » Aprender de las experiencias de grupo, intercambiar información de las y los estudiantes y tomar decisiones.
- » Autocapacitarse de manera rotativa en diversos temas pedagógicos
- » Brindar soporte emocional, darse ánimos y apoyarse mutuamente cuando era necesario

4 Resultados



*Foto tomada en el año 2019.

- **86%** de estudiantes recibieron el servicio educativo de manera continua (49 de 57 estudiantes).
- **66%** de estudiantes fueron atendidos con visitas de entrega de actividades (38 de 57 estudiantes)
- Se logró mejorar las habilidades de participación y escucha activa en las y los estudiantes en comparación a su desempeño en la modalidad presencial.

CASO 2

Construyendo aulas virtuales en WhatsApp

1 INFORMACIÓN GENERAL

Esta experiencia se desarrolló durante el año 2020 en la institución educativa primaria 43031 John F. Kennedy de la UGEL Ilo, región de Moquegua, y fue liderada por el director Jhon Madueño Gonzales. A continuación, se presentan algunos datos del contexto y de la IE.

Datos del contexto	Datos de la IE
<ul style="list-style-type: none">• Región: Moquegua• Provincia: Ilo• Distrito: Ilo• Lugar: John F. Kennedy• Área geográfica: urbana• Economía: comercio	<ul style="list-style-type: none">• Nombre: 43031 John F. Kennedy• Nivel: Primaria• Tipo: Polidocente completa• Docentes: 22• Número de estudiantes: 538 aprox.• Personal administrativo/auxiliar: 5

2 Principales desafíos

Desde el inicio del año escolar 2020 el directivo y el equipo docente de la IE 43031 John F. Kennedy debieron enfrentar distintos desafíos en su rol de asegurar la continuidad educativo de las y los estudiantes:

- No se contaba con información de contacto de las y los estudiantes ni de las familias, inicialmente solo se había logrado contactar al 80% de las y los estudiantes.
- La mayoría de las y los estudiantes tenía acceso a internet a través de recargas, esto dificultaba el acceso a los materiales en la web de AeC así como a recibir diversos materiales que resultaban muy pesados para el internet con el que disponían.
- La mayoría de las y los estudiantes usaba los celulares de sus padres para conectarse, lo que ocasionó que una vez levantada la cuarentena muchos niños dejaron de asistir a las clases.
- Muchas y muchos estudiantes tenían otras responsabilidades en el hogar además de estudiar, como cuidar a sus hermanitos(as) o trabajar con sus madres/padres.
- Algunas y algunos docentes tenían dificultades con el manejo de las tecnologías y con la enseñanza a distancia, la brecha digital era muy grande

3 Acciones

▶ Identificación y atención de estudiantes en riesgo de interrumpir sus estudios

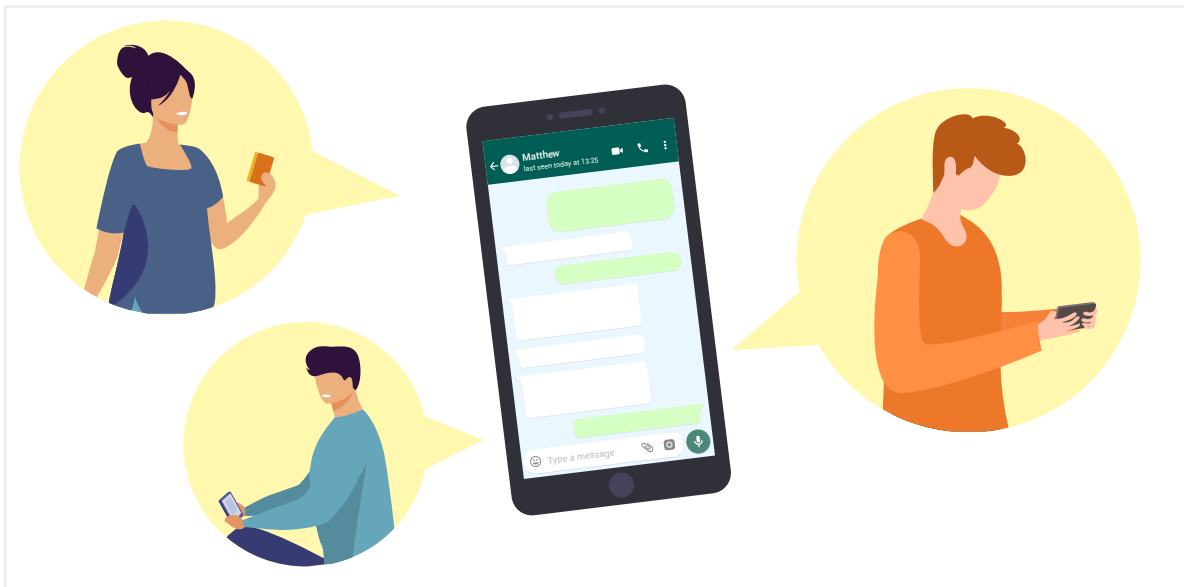
Los docentes de la IE detectaron tempranamente las dificultades que tenían las y los estudiantes y sus familias para continuar recibiendo el servicio educativo. Por ello utilizaron algunas estrategias que los ayudó a seguir en contacto con sus estudiantes como:

- Adecuar sus horarios a los horarios de las familias ya que al ser estudiante de primaria dependían del celular de los padres para conectarse.
- Flexibilidad para conectarse de manera sincrónica o asincrónica.
- Llamadas a estudiantes y padres de familia.

Esto les permitía identificar los problemas que había, evaluarlos y buscar alternativas de solución:

Problemas identificados	Respuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas personales del estudiante • Problemas familiares del estudiante 	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activa, orientación y contención al estudiante y su familia a través del docente y la interna de psicología asignada a la IE.
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas para conectarse 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar formatos de archivos con menor tamaño para facilitar las descargas. • Entrega de celulares disponibles a niños que no se conectaban. La UGEL proporcionó los equipos.
<ul style="list-style-type: none"> • Padres con trabajos fuera de casa 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo con estudiantes de manera asincrónica. • Adecuación de los horarios de los docentes. • Trabajar la autonomía de las y los estudiantes al realizar sus trabajos.
<ul style="list-style-type: none"> • Padres con poco interés de participar 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización a padres de familia por parte del directivo y negociación de horarios. • Seguimiento a las familias por parte de la interna de psicología.

▶ La comunicación con las y los estudiantes y sus familias: el WhatsApp como aula virtual



Inicialmente el director no contaba con los datos de contacto de todas las familias que pertenecían a la IE, debido a que muchos no registraban esta información en la matrícula o se encontraba imprecisa o incompleta. Hubo un trabajo arduo de contactar a las familias a través de otras familias.

Dado que la mayoría de las familias contaba con internet a través de recargas temporales, el director y los docentes identificaron que el WhatsApp sería el mejor medio para comunicarse con las y los estudiantes.

Desde un primer momento se organizaron reuniones por WhatsApp con los padres de familia, así también, a través de este medio los profesores enviaron videos de presentación a sus alumnos y alumnas con el objetivo de hacerse conocer y entablar un primer contacto.

▶ La metodología para el trabajo pedagógico

El director y el equipo docente establecieron una metodología de trabajo adaptada al contexto de reducida conectividad, que les permitía elaborar y entregar actividades de aprendizaje a los y las estudiantes, así como brindar retroalimentación.

- **Adecuación de actividades:** sabiendo que era difícil para los padres de familia entrar a AeC web por la reducida conectividad, los docentes descargaban los materiales y los adecuaban para sus estudiantes a través de fichas de trabajo y vídeos propios. En algunos casos se descargaron los materiales o videos y se comprimieron para poder ser compartidos con las y los estudiantes a través de WhatsApp.
- **Envío de instrucciones:**
 - » Se estableció un día específico para enviar el material. Así, todos los lunes en la mañana se enviaban los horarios de trabajo de toda la semana.
 - » Las instrucciones se enviaban con fichas, audios y videos hechos por el mismo docente. Lo que se buscaba era que las y los estudiantes logran hacer sus actividades por sí mismos.
 - » Se utilizó un grupo de WhatsApp para enviar estas indicaciones.
- **Retroalimentación:**

Retroalimentación colectiva	Retroalimentación Individual
<ul style="list-style-type: none">• A través de llamadas grupales sincrónicas.• Se promovía la participación y las consultas sobre las actividades a desarrollar.	<ul style="list-style-type: none">• Para estudiantes que no podían asistir a las llamadas grupales.• Se coordinaba con los padres, fecha y hora de llamada.• La llamada estaba a cargo del docente.

- **Incentivos a la participación de las y los estudiantes:**

Para promover que las y los estudiantes estén involucrados en las sesiones se utilizaron diversos tipos de estrategias:

- » Se utilizaron formularios virtuales de Google a modo de pruebas rápidas de seguimiento; se llamaron “¿Cuánto sabemos?”
- » Se enviaba a los y las estudiantes sus trabajos comentados para motivarlos a continuar y seguir participando.
- » Para incentivar la participación, se compartía periódicamente con todos las y los estudiantes y sus familias un mural de los trabajos presentados por los estudiantes.
- » También se entregó estrellas a quienes presentaban los trabajos asignados como una manera de motivarlos a continuar.

- **El trabajo colegiado**

Los espacios de trabajo colegiado fueron fundamentales para poder desarrollar las actividades mencionadas. Estos espacios fueron importantes para:

- » Aprender de las experiencias de grupo, intercambiar materiales y estrategias implementadas.
- » Capacitaciones por parte de la UGEL.
- » Brindar soporte emocional, darse ánimos y apoyarse mutuamente cuando era necesario ya que los docentes no eran ajenos a la pandemia.

4 Resultados



***Foto tomada en el año 2019.**

- La mayoría de las y los estudiantes lograron trabajar de manera autónoma.
- Se logró que los padres y madres de familia apoyaran, dentro de sus posibilidades, a las y los estudiantes con la compra o adecuación de planes de celulares para facilitar la conectividad.
- Se logró que los docentes se familiarizarán mucho más con las tecnologías, lo cual facilita la conectividad con los y las estudiantes.
- En lo pedagógico, se logró implementar el currículo por competencias de manera más rápida.
- Se logró mejorar la organización administrativa de la escuela al tener un personal administrativo dedicado a ello. Esto permitió al directivo concentrarse en los temas pedagógicos y acompañar a sus docentes.

Si quieres ver la presentación de ambos casos desde la voz propia de los directivos y docentes que participaron de ellos, puedes hacerlo ingresando al siguiente enlace:

**[https://web.facebook.com/272022672861522
videos/849597502310462](https://web.facebook.com/272022672861522/videos/849597502310462)**

Además, en la sección de “Recursos de Gestión” del Portal Web de Directivos podrás encontrar más recursos para promover la reinserción y continuidad educativa de las y los estudiantes:

<http://directivos.minedu.gob.pe/>



Calle Del Comercio 193, San Borja - Lima, Perú
Teléfono: (511) 615-5800
www.gob.pe/minedu