

# EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA

En los asentamientos populares  
de Lima



PERÚ

Ministerio  
de Educación

TECHO



Siempre  
con el pueblo



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

# CRÉDITOS

## **DIRECTORA GENERAL**

Karina Sánchez Azabache

## **REDACCIÓN DE TEXTO**

Leda Guzmán Vásquez

Ysabel Pastor Zapata

Laura Piña Perez

Karina Sánchez Azabache

## **DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

Flor Cordero Medina

## **FOTOGRAFÍA**

Equipo fotográfico de TECHO Perú

© 2022, TECHO - Perú

Se autoriza la reproducción total o parcial del contenido siempre y cuando este no sea alterado, se asignen los créditos y no sea empleado con fines comerciales.

Informe realizado en Perú.

\* Para citar el informe  
TECHO - Perú. (2022). Informe: Situación Actual de la educación a distancia en el contexto de emergencia sanitaria en los Asentamientos Populares de Lima.

# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	5
2. MÉTODOS DE IMPLEMENTACIÓN	6
3. RESULTADOS BASADOS EN EL ANÁLISIS	7
3.1 ACCESO A HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS E INTERNET	9
3.1.1 Acceso a Internet	10
3.1.2. Herramientas Tecnológicas	11
3.1.3. Acceso a Medios Tecnológicos	12
3.2 ASPECTOS RELACIONADOS A LA EDUCACIÓN REMOTA	13
3.2.1. Ambientes óptimos para estudiar	13
3.2.2. Tiempo dedicado al aprendizaje en la educación a distancia	15
3.2.3. Plataformas virtuales	16
3.3. PERCEPCIÓN SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL	17
3.3.1. Principales preferencias respecto a una educación de calidad	17
3.3.2. Preferencias relacionadas a la forma, contenido y evaluación de la educación virtual	17
3.4. FACTORES ESENCIALES PARA EL DESARROLLO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES	18
3.4.1. Acompañamiento socioemocional	19
3.4.2. Principales temas relacionados a la protección de los menores	20
3.5 PREFERENCIAS PARA VER UN PROGRAMA DE TELEVISIÓN SOBRE ORIENTACIONES PARA EL CUIDADO O EDUCACIÓN DE LAS Y LOS ESTUDIANTES	21
4. CONCLUSIONES	24

# RESUMEN

La Emergencia Sanitaria (marzo, 2020) como consecuencia de la pandemia por el COVID-19 colocó en evidencia los desafíos para la enseñanza educativa escolar y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Los esquemas tradicionales y la ausencia, parcial o total, de herramientas digitales generaron un gran desafío para los planes de respuesta educativa, que además requerirían adaptaciones propias a cada contexto socio-territorial.

El primer reto fue pasar de una concepción educativa que se ciñe a un espacio físico, a una modalidad virtual, teniendo que hacer uso de otros espacios para fines propios del proceso de aprendizaje. Dentro de las principales interrogantes por resolver, se encontraban: (i) cómo se transmiten los contenidos sin la presencia de un profesional profesor/a con las competencias requeridas; (ii) cuál sería el impacto de no tener aulas, ni la posibilidad de habilitar espacios para aprender en casa y (iii) cómo resolver el no contar con cobertura de internet a lo que se le podría sumar, los aparatos tecnológicos disponibles para cada estudiante.

La realidad de la modalidad virtual de la educación versus los retos mencionados exige un análisis del acceso a la educación en contextos demográficos precarios. Consideramos a los “Asentamientos Populares”, entendido como el conjunto de un mínimo de ocho familias (agrupadas o contiguas), en donde más de la mitad de la población no cuenta con título de propiedad, ni acceso por lo menos dos de los servicios básicos; las cuales han asumido un gran desafío para adecuarse a este contexto, especialmente, en lo que respecta a la educación escolar.

El acceso a la educación, como derecho fundamental, sigue presentando grandes desafíos, por lo cual, a través de este informe, se espera visibilizar los retos de la educación virtual en los Asentamientos Populares. El objetivo está orientado a desarrollar estrategias que permitan generar oportunidades de aprendizaje y la construcción de conocimiento, así como redes de apoyo y la colaboración, como un elemento clave, para fomentar el acceso a la educación.

# 1. INTRODUCCIÓN

*“La educación comienza desde el hogar”* es una frase que se escucha de manera constante, usada muchas veces para reforzar y reflexionar sobre la importancia de la formación en el hogar. Siendo así, la familia se convierte en el primer círculo de personas con las que se realiza una interacción temprana, se forma una cultura, genera un sentido de pertenencia y se crean las bases de los principios y valores que contribuirán de manera significativa al desarrollo integral; permitiendo el idóneo desenvolvimiento en la comunidad.

Esta interacción permanente con la familia y su comunidad fortalece el desarrollo de la niñez, brindándole patrones de conducta y permitiéndoles entender el contexto donde se encuentran. Sin embargo, es importante mencionar que existen situaciones del entorno que influyen directamente en la formación de los niños y niñas; a veces de manera negativa, como: no contar con una vivienda adecuada, que la comunidad no cuente con servicios básicos o que la distancia que tienen que recorrer para asistir a clases sea muy distante. Estas brechas de desigualdad definitivamente afectan en su formación.

Como consecuencia de la pandemia global COVID-19, una de las medidas principales de prevención para evitar la propagación del virus fue permanecer en casa, suspendiendo al 100% las clases presenciales, esto evidenció la falta de oportunidades de las familias que viven en asentamientos populares y el efecto de no contar con equipos tecnológicos o tener la posibilidad de conectarse a clases virtuales; aunado a un factor crítico para la educación como es la alimentación y su impacto en los/as niños/as al no poder optar a este beneficio (en cuánto a ración alimenticia) dentro de las escuelas.



## 2. MÉTODOS DE IMPLEMENTACIÓN

El Ministerio de Educación - MINEDU, en colaboración con TECHO PERÚ, realizó un proceso de levantamiento de información sobre la situación actual de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en las comunidades de Asentamientos Populares. Se trabajó con un diseño metodológico cuantitativo de tipo descriptivo en el que participaron 415 jefes/as de familias, los cuales pertenecen a las zonas de: Lima y Callao.

Las entrevistas estuvieron dirigidas a los responsables por cada estudiante de manera virtual, mediante llamada telefónica, en la que se recogieron preguntas con respecto a: *Composición familiar, Acceso a herramientas tecnológicas, Educación en casa - homeschooling, Importancia del acompañamiento al desarrollo socioemocional, a la Seguridad y protección del menor, y respecto a los horarios o momentos disponibles del día para ver un programa de televisión sobre orientaciones para el cuidado o educación de sus hijos/as.*



# 3. RESULTADOS BASADOS EN EL ANÁLISIS

Se recogió información de 23 distritos de Lima, en el cual se entrevistó a un total de 415 jefes/as de familia de menores en edad escolar.

**Tabla 1: Lista de entrevistados por distritos en la región de Lima**

DISTRITO	N° ENCUESTADOS
VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	93
SAN JUAN DE LURIGANCHO	82
PACHACAMAC	38
SANTA ROSA	35
SAN JUAN DE MIRAFLORES	31
INDEPENDENCIA	22
COMAS	21
PUENTE PIEDRA	17
LURIGANCHO	15
RÍMAC	11
CARABAYLLO	11
VILLA EL SALVADOR	6
ATE	6
ANCÓN	6
LIMA	5
LURÍN	3
CHORRILLOS	3
PUCUSANA	2
EL AGUSTINO	2
CIENEGUILLA	2
CHACLACAYO	2
SAN MARTÍN DE PORRES	1
SAN BARTOLO	1
<b>Suma Total</b>	<b>415</b>

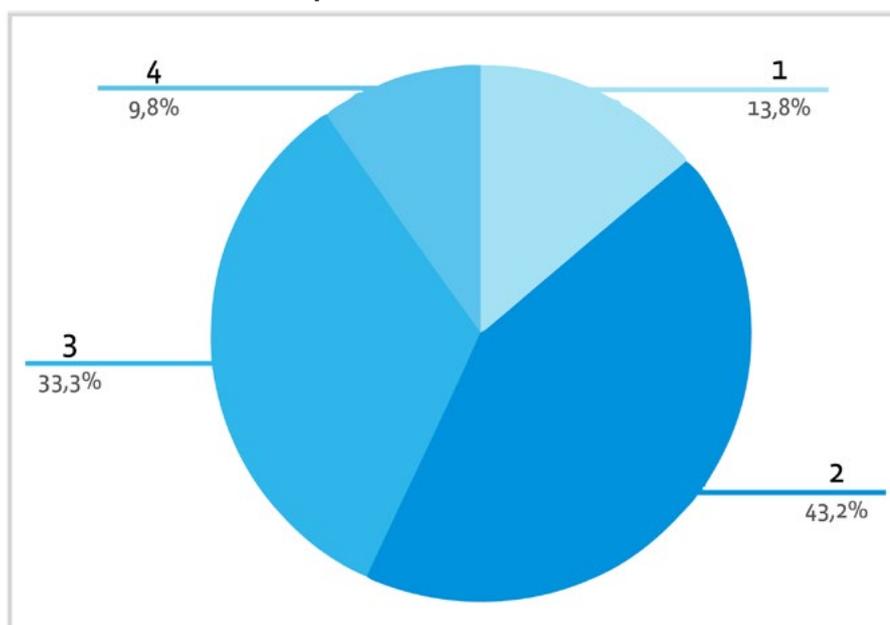
*Elaboración propia*

### 3. RESULTADOS BASADOS EN EL ANÁLISIS

Uno de los principales hallazgos del estudio es que del total de las 415 familias encuestadas, se tiene un registro de más de 800 niños, niñas y adolescentes. Así mismo en el *Gráfico N° 1*, se observa que el 43% de las familias encuestadas tienen a dos menores de edad en etapa escolar.

En esta composición los jefes de familia indicaron que del total de NNA el 45% se encuentra en el rango de los seis y diez años, el 35% entre los once y quince años, el 15% entre los tres y cinco años, y el 6% entre los 16 y 18 años de edad.

**Gráfico 1: Número de menores en edad escolar que conforman las familias**



*Elaboración propia*

A continuación, se mostrarán las evidencias más resaltantes de la presente investigación.

## 3.1 ACCESO A HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS E INTERNET

Según cifras de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) del INEI, más de 400 mil estudiantes interrumpieron sus estudios por causa de la pandemia global COVID-19, pasando de un 92% de asistencia escolar (en cualquier modalidad) durante el año 2019 a un 87% de asistencia durante el año 2020. Esto debido a que gran parte de la población no cuenta con las herramientas necesarias para poder llevar sus clases de manera virtual.

Así pues, es importante resaltar la importancia del rol del internet en el acceso a la educación y como mencionaba Joe Bush:

*Internet no es solo una poderosa herramienta para la comunicación. Podría decirse que es la fuerza de aprendizaje e innovación más potente desde la invención de la imprenta. Y el elemento central de lo que probablemente represente la lucha más encarnizada y a la vez la mayor oportunidad para Estados Unidos, que es definir la educación para una era de transformación.*

*(Bush y Dawson, 2013)*

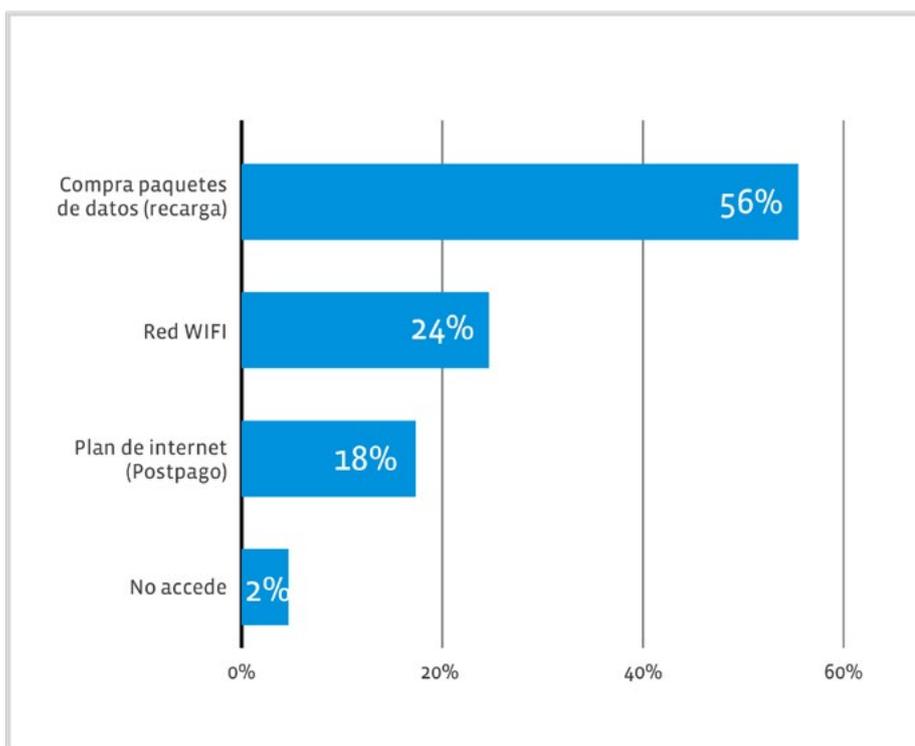


### 3.1.1. Acceso a Internet

De acuerdo al Gráfico N° 2, los jefes de familia indican que el 56% de los NNA accede a internet mediante la **compra de paquete de datos (recargas)** para ingresar a sus clases virtuales, comunicarse con sus docentes, desarrollar sus actividades o tareas, o acceder a los contenidos de Aprendo en Casa Web, entre otros, esta dinámica trae como consecuencia el incremento de costos familiares. De acuerdo a las estimaciones del Instituto Peruano de Economía, solo en Lima, 1.1 millones de personas perdieron sus empleos por causas del COVID-19.

Por otro lado, el 85% de las familias indican que en la zona donde viven el acceso a internet es regular y/o malo.

Gráfico 2: Tipo de acceso a internet

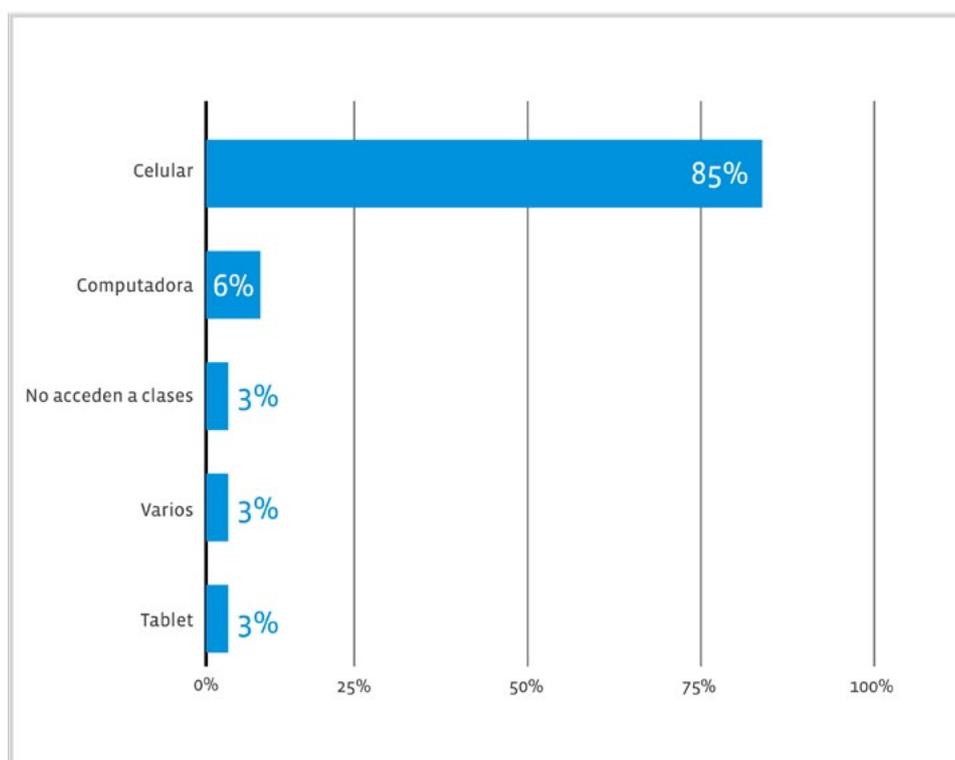


Elaboración propia

### 3.1.2. Herramientas tecnológicas

En relación con el punto anterior, en el Gráfico N° 3, se muestra que el 85% de los NNA, se conectan para ingresar a sus clases virtuales, comunicarse con sus docentes, desarrollar sus actividades o tareas, o acceder a los contenidos de Aprendo en Casa Web, entre otros a través de un celular, que en muchas ocasiones es del padre o la madre de familia, esta dinámica se vuelve mucho más compleja cuando tenemos hogares que tienen más de dos NNA en etapa escolar, y en donde el uso del dispositivo móvil se realiza por turnos.

**Gráfico 3: Uso de herramientas digitales para el acceso a las clases virtuales.**

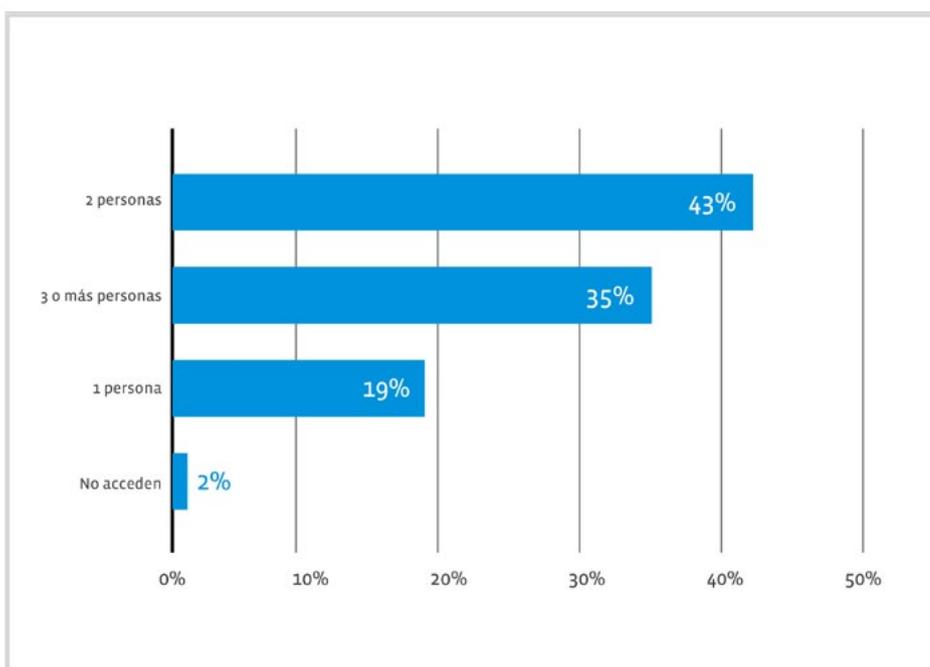


*Elaboración propia*

### 3.1.3 Acceso a medios tecnológicos

En ese sentido, según los resultados del Gráfico N° 4, el 78% de las y los estudiantes comparten el equipo tecnológico, ya sea con una o más personas adicionales, limitando el tiempo de uso de la herramienta en el desarrollo del aprendizaje.

**Gráfico 4: Cantidad de personas que utilizan la herramienta tecnológica**



Elaboración propia

## 3.2. ASPECTOS RELACIONADOS A LA EDUCACIÓN REMOTA

Se hicieron consultas respecto a la educación a distancia, de manera que se enfatizó en tres aspectos: *El uso del espacio en casa como ambiente de aprendizaje; el número de horas que dedica el estudiante, la familia y la escuela para hacer seguimiento al aprendizaje; y, la capacidad que sienten o tienen las familias para hacer uso de plataformas virtuales (como el zoom, meet, o teams), después de más de un año de Emergencia Sanitaria y centros educativos cerrados.* Los resultados fueron los siguientes:

### 3.2.1. Ambientes óptimos para estudiar

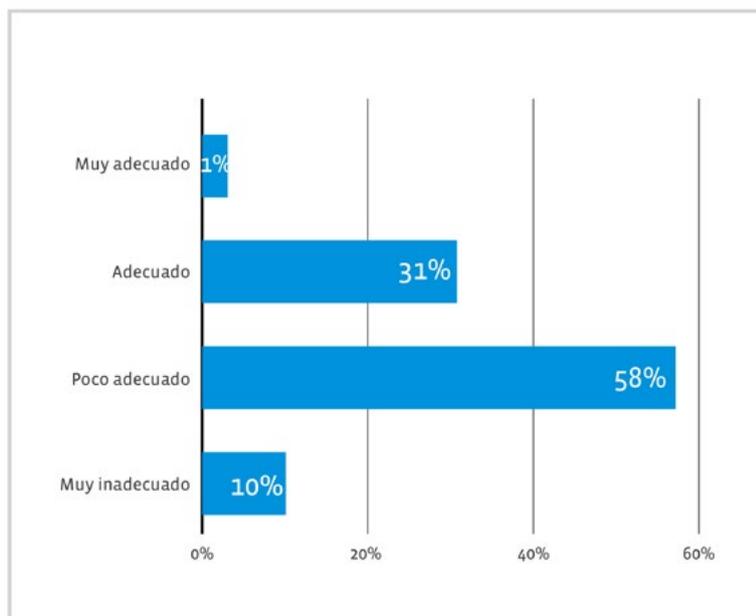
En marzo del 2020, cuando se declara el Estado de Emergencia Sanitaria a nivel nacional, se dispuso al cierre de los establecimientos; así como los centros educativos, ante esta situación miles de familias con NNA en etapa escolar, tuvieron que acondicionar sus viviendas para generar espacios que les permitieran trabajar y estudiar.

Es así que, el 68% de los jefes de familia opinan que sus viviendas no son espacios adecuados para desarrollar las clases virtuales, comunicarse con sus docentes, desarrollar sus actividades o tareas, o acceder a los contenidos de Aprendo en Casa Web, entre otros a distancia.

Si se aterriza en un ejemplo concreto, el 33% de niños y niñas de 6 a más años cuentan con un espacio poco adecuado para estudiar en casa, cuando diversos estudios revelan que la primera infancia es un tiempo biológico que condiciona al niño para el resto de su vida, y es en los primeros seis años de vida cuando existen las mejores condiciones para adquirir las herramientas que permitirán el desarrollo y desenvolvimiento del infante en cualquier situación a lo largo de su vida.

### 3.2 ASPECTOS RELACIONADOS A LA EDUCACIÓN REMOTA

Gráfico 5: Percepción de los jefes de familia sobre el espacio de estudio en casa



Elaboración propia

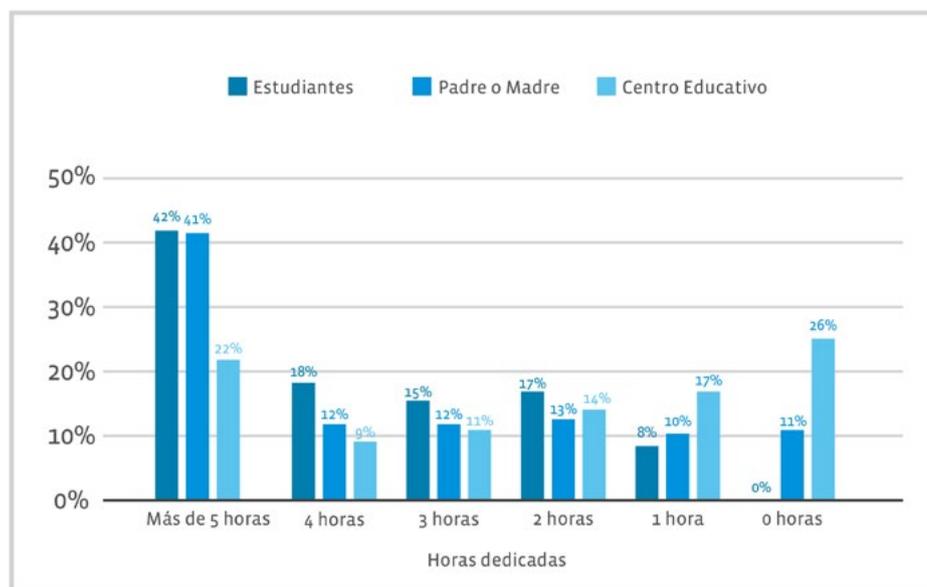


### 3.2.2. Tiempo dedicado al aprendizaje en la educación a distancia

Como se observa en el Gráfico N°6, se realizaron consultas a los jefes de familia respecto a las horas dedicadas al aprendizaje desde la perspectiva del estudiante, padres de familia y centros educativos, como actores claves para el acompañamiento y reforzamiento escolar.

De acuerdo a los resultados, se observa que, el 58% de las y los estudiantes dedican menos de cinco horas al día para el desarrollo de las clases virtuales, comunicarse con sus docentes, desarrollar sus actividades o tareas, o acceder a los contenidos de Aprendo en Casa Web, entre otros, frente al 42% que le dedica entre cinco a más horas para conectarse o realizar sus tareas.

**Gráfico 6: Porcentaje de estudiantes y cantidad de horas que dedica por día a las clases virtuales**



Elaboración propia

## 3.2 ASPECTOS RELACIONADOS A LA EDUCACIÓN REMOTA

Así mismo, si bien observamos que el 42% de los y las responsables de las y los estudiantes dedican más de cinco horas por semana para dar acompañamiento y seguimiento en el desarrollo de sus clases, al menos un 34% de los y las responsables de estudiantes dedican menos de dos horas, debido a que tienen que salir a trabajar. La situación de la pandemia global COVID-19 ha traído consigo un impacto negativo en la economía del país, de acuerdo al informe de “Mercado laboral peruano: impacto por COVID-19 y recomendaciones de política” del IPE 2020, “Durante el segundo trimestre del año pasado se perdieron 6 millones de empleos y la población ocupada se redujo en 39.6%”.

Por último, es importante mencionar el rol que tienen los centros educativos para el acompañamiento escolar, de acuerdo a la percepción de quienes son responsables de los y las estudiantes, solo el 22% indica que los centros educativos dedican más de 5 horas a la semana para dar acompañamiento a los estudiantes, frente a un 57% que menciona que el acompañamiento es de menos de 2 horas a la semana.

### 3.2.3. Plataformas virtuales

Cerrando con el bloque de preguntas respecto a la “Educación en Casa”, se les consultó respecto al nivel de conocimiento en el uso de plataformas virtuales como Zoom, Meet, Microsoft Teams, entre otros; después de un año de educación a distancia. Sobre esto, el 64% de las personas encuestadas respondieron que sus conocimientos son básicos, el 31% nivel intermedio y solo el 5% respondió que tienen un conocimiento avanzado de las plataformas educativas virtuales. Esto quiere decir que al menos unas 254 personas conocen muy poco cómo funcionan las plataformas después de más de un año de aprendizaje virtual.

## 3.3 PERCEPCIÓN SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Como parte del estudio, se hicieron consultas para conocer la percepción de los/as jefes/as de familia respecto a los factores importantes para llevar a cabo la Educación Virtual, respecto al horario y los contenidos que deberían ser priorizados.

### 3.3.1 Principales preferencias respecto a una educación de calidad

Respecto a los factores importantes para llevar a cabo una educación a distancia, el 43% de los/as jefes/as de familia considera que es importante contar con: un equipo tecnológico, espacio para estudiar y un horario definido para llevar a cabo todas las actividades, en el marco de la educación a distancia, mientras que el 35% de los encuestados prioriza solamente el contar con un equipo tecnológico. De acuerdo a la UNICEF “Al menos 1 de cada 3 escolares no tuvo acceso a la enseñanza a distancia durante el cierre de las escuelas (a nivel mundial)”, si bien una de las principales medidas para evitar la propagación del COVID-19 fue realizar cuarentenas, esta medida evidenció las dificultades de millones de familias para adaptarse y de contar con un espacio en sus hogares ante esta nueva normalidad.

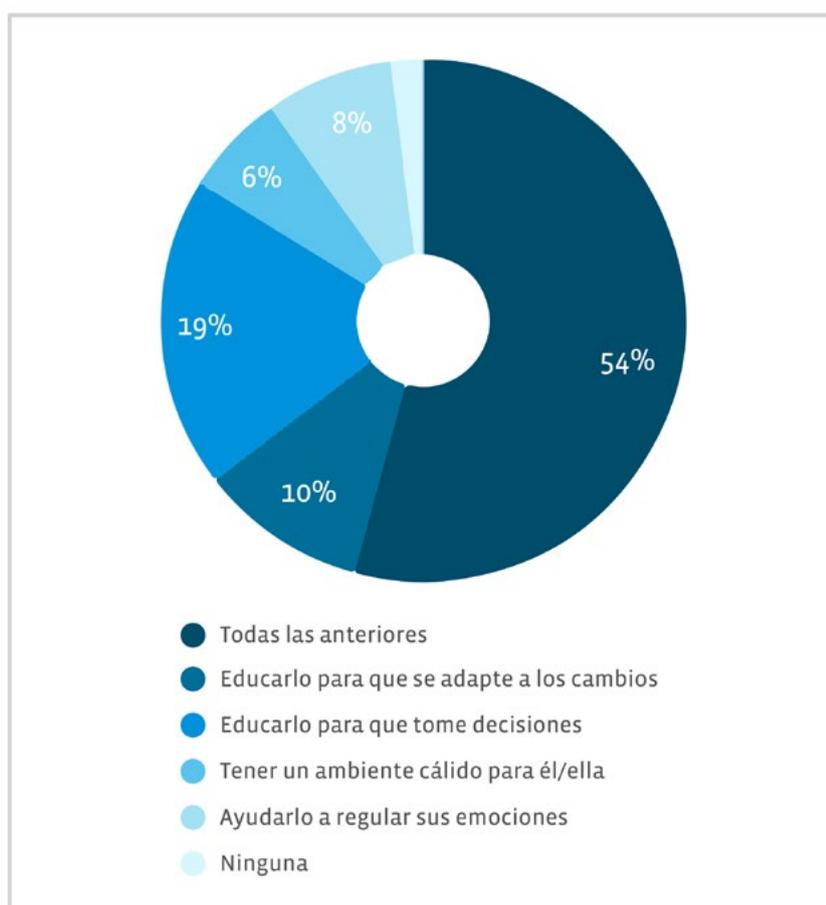
### 3.3.2 Preferencias relacionadas a la forma, contenido y evaluación de la educación a distancia

Así mismo, respecto a qué factor exactamente le parece importante de la educación a distancia, el 50% de los/as jefes/as de familia comenta que les parece importante la forma en la que aprenden, el contenido que se les enseña y la evaluación de su aprendizaje. Mientras que el 15% opina que la forma es lo más importante frente a un 29% que opinan que los contenidos y la evaluación solamente es lo que debe ser priorizado. Finalmente, un 6% de los/as jefes/as de familia no validan ninguno de estos factores en la formación de los/as estudiantes.

## 3.4 FACTORES ESENCIALES PARA EL DESARROLLO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES

Como parte de su formación, realizamos la consulta a los/as jefes/as de familia sobre los factores esenciales para el desarrollo de las y los estudiantes, respecto a: Educarlos para que tomen sus propias decisiones, educarlos para que se adapten a los cambios, apoyarlos a que regulen sus propias emociones y tener un ambiente cálido para él/ella.

**Gráfico 7: Factores esenciales para el desarrollo de los estudiantes**



Elaboración propia

Como se observa en el Gráfico N°7, el 54% de los/as jefes/as de familia consideran que todos los factores mencionados anteriormente, son vitales para la formación y desarrollo de las y los estudiantes. Profundizando más en esta percepción, consultamos sobre el acompañamiento socioemocional y los principales temas relacionados a la protección de los menores.

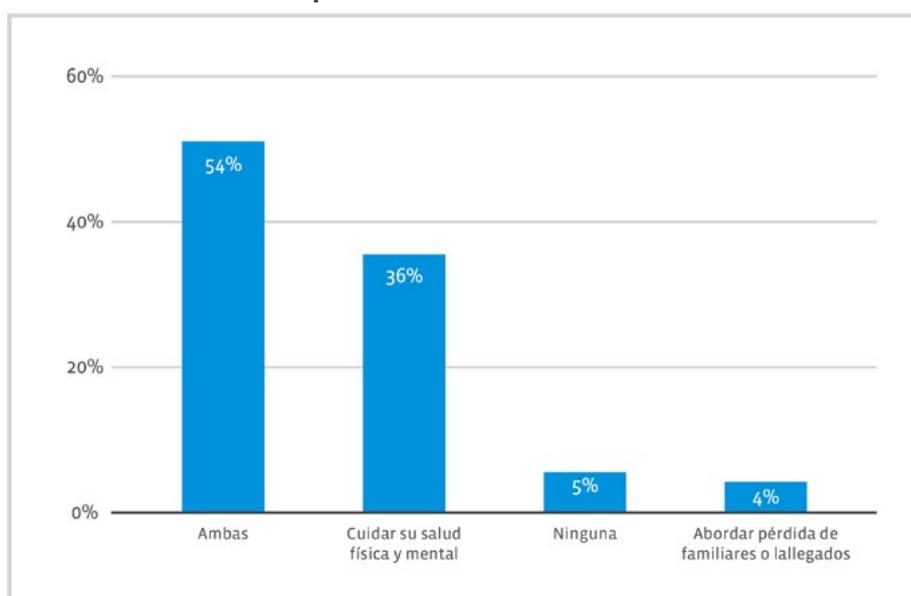
#### 3.4.1 Acompañamiento socioemocional

Respecto al acompañamiento socioemocional, el 54% de los/as jefes/as de familia afirma que es importante: Abordar la pérdida de familiares o allegados y cuidar su salud física y mental.

De acuerdo al MINSA, la cifra de mortalidad a causa del COVID-19 en el país supera los 200 mil fallecidos, esta situación ha traído consigo que más de 10 mil menores de edad perdieran al menos a uno de sus padres (cifras del MIDIS). Es importante que se tomen medidas que permitan dar un soporte no solo económico sino también es necesario que se brinde acompañamiento para abordar las pérdidas familiares o de allegados.

Así mismo, el aislamiento social, trae consigo una reducción en las actividades físicas e interacciones sociales, trayendo consecuencias negativas para la salud física y mental.

**Gráfico 8: Percepción respecto a la importancia del acompañamiento socio emocional**



*Elaboración propia*

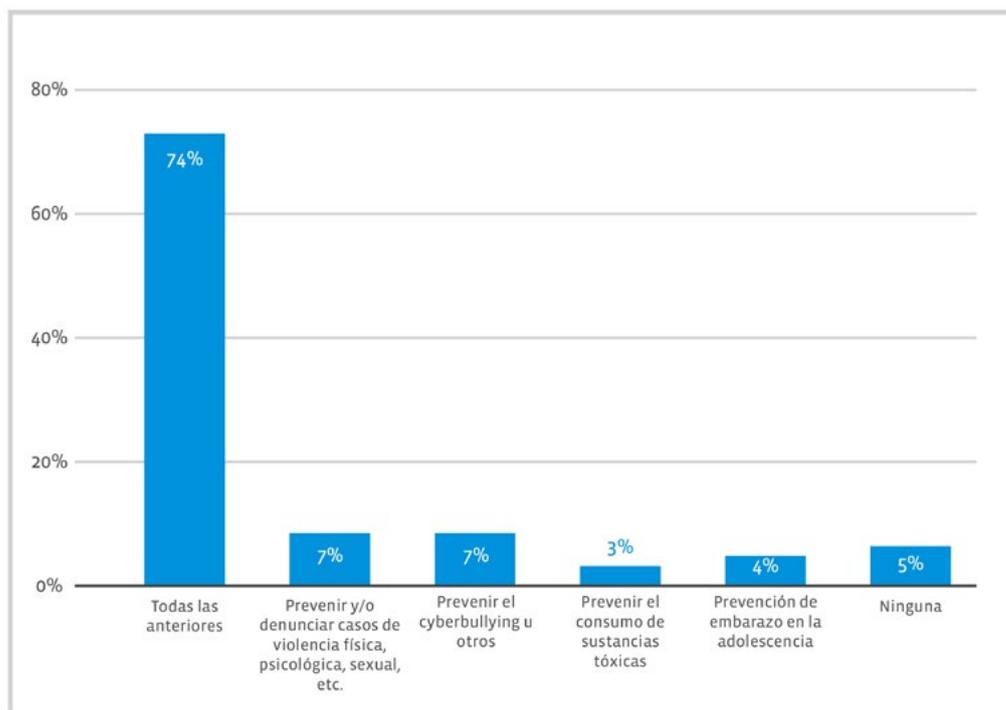
### 3.4.2 Principales temas relacionados a la protección de los menores

Sobre la percepción de los/as jefes/as de familia en torno a la protección de menores sobre la prevención del:

- Consumo de sustancias tóxicas
- Denunciar casos de violencia física, psicológica, sexual, entre otros
- Cyberbullying u otros
- Embarazo adolescente

En el Gráfico N° 9, se puede observar que el 74% considera importante trabajar en todos los temas mencionados anteriormente.

**Gráfico 9: Percepción respecto a factores importantes dentro de la Seguridad y Protección del menor.**



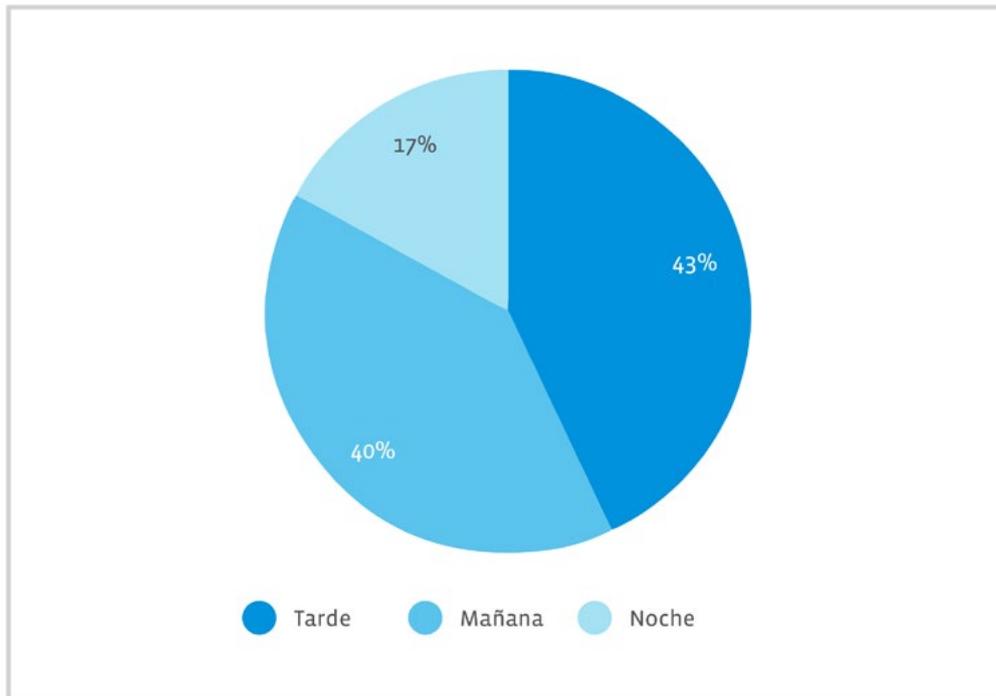
Elaboración propia

### 3.5 PREFERENCIAS PARA VER UN PROGRAMA DE TELEVISIÓN SOBRE ORIENTACIONES PARA EL CUIDADO O EDUCACIÓN DE LAS Y LOS ESTUDIANTES

Si bien la educación a distancia, conlleva a un gran desafío que afrontan no sólo los/as estudiantes, sino también docentes y padres y madres de familia. Esta nueva normalidad, deja un aprendizaje sobre el desarrollo en la planificación de la dinámica escolar.

Como se observa en el Gráfico N°10, el 83% de los/as jefes/as de familia consideran que los mejores turnos para que las y los estudiantes puedan ver un programa de televisión sobre orientaciones para el cuidado o de educación es durante la tarde o la mañana.

**Gráfico 10: Percepción respecto al turno más adecuado para ver programas educativos en la televisión**

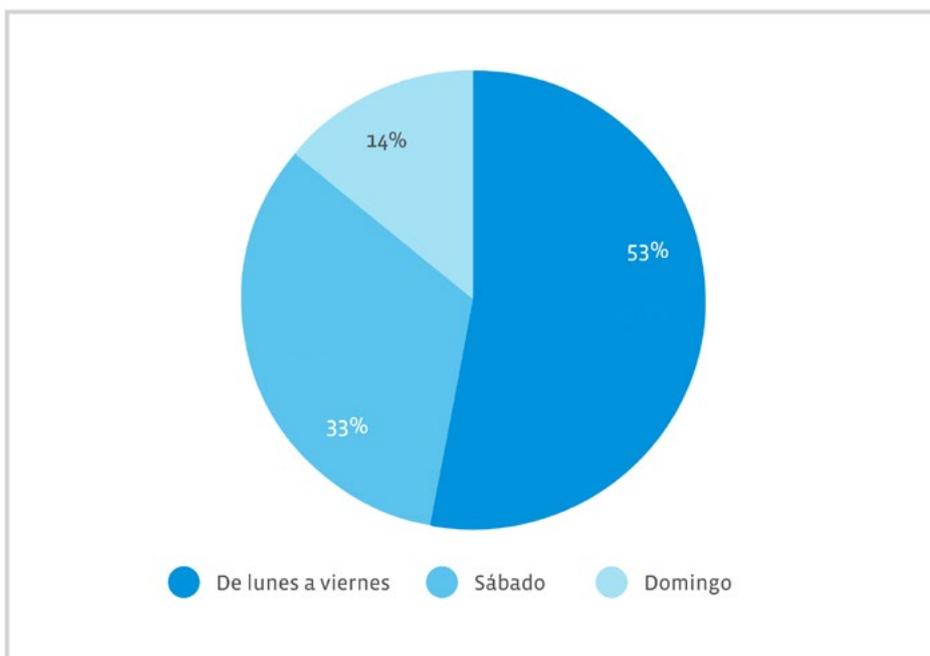


Elaboración propia

### 3.5 PREFERENCIAS PARA VER UN PROGRAMA DE TELEVISIÓN SOBRE ORIENTACIONES PARA EL CUIDADO O EDUCACIÓN DE LAS Y LOS ESTUDIANTES

Así mismo, respecto al día al que le gustaría que se desarrollen estos programas, como se muestra en el Gráfico N°11, el 53% de los/as jefes/as de familia considera que los días de lunes a viernes tendrían una mayor aceptación en comparación al 47% quienes consideran que es mejor los fines de semana.

**Gráfico 11: Percepción respecto a qué día prefieren para el desarrollo de programas educativos en la televisión**

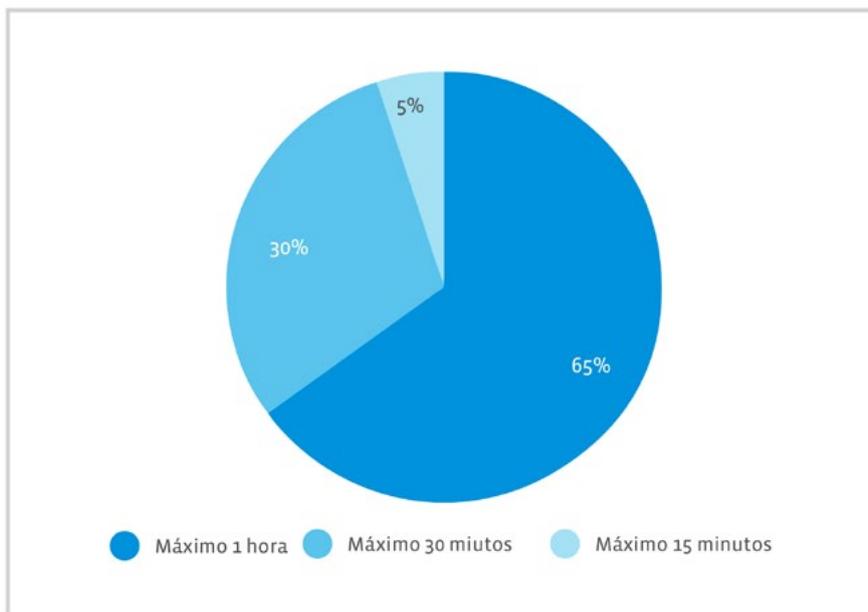


*Elaboración propia*

### 3.5 PREFERENCIAS PARA VER UN PROGRAMA DE TELEVISIÓN SOBRE ORIENTACIONES PARA EL CUIDADO O EDUCACIÓN DE LAS Y LOS ESTUDIANTES

Finalmente, en el Gráfico N° 12, la gran mayoría de los/as jefes/as de familia encuestados/as (65%) consideran que los programas deberían durar máximo 1 hora, mientras que otro gran porcentaje (30%) afirma que deberían durar un máximo de 30 minutos. Mientras el resto (5%), afirma que un máximo de 15 minutos es suficiente.

**Gráfico 12: Percepción de la duración máxima de cada clase virtual.**



Elaboración propia

## 4. CONCLUSIONES

En primer lugar, se pudo evidenciar el impacto negativo de la COVID-19 en la educación de NNA en el país, según el levantamiento de información realizado por el Ministerio de Educación - MINEDU, en colaboración con TECHO PERÚ. Esta situación generó mayores brechas educativas, como consecuencia del cierre de colegios, el rediseño de la educación, poco acceso a las tecnologías, entre otros. Según la ONU (UN, 2020), los cierres de los espacios educativos y de aprendizaje afectaron al 94% de la población estudiantil mundial.

Principalmente, los Asentamientos Populares ha sido uno de los grupos poblacionales más afectados a nivel educativo. De manera que, en la presente investigación se realizaron entrevistas a 415 familias, las cuales pertenecen a los asentamientos de Lima y Callao.

Es así como se hallaron diversas problemáticas, entre las cuales destacan: poco acceso a herramientas tecnológicas, familias conformadas por una gran mayoría de menores que son estudiantes, dificultades al tener acceso al Internet (regular velocidad), ambientes dentro del hogar poco adecuados para estudiar, bajo acompañamiento de los centros educativos a los escolares.

En ese sentido, es importante que se deba enfatizar la educación de los grupos más afectados con el fin de brindar las mismas oportunidades a todos y todas. Además, esta sugerencia debe ser coordinada con los municipios y autoridades pertinentes con el fin de consolidar alternativas para mejorar los aspectos del acceso a internet, herramientas tecnológicas, espacios adecuados para que lleven clases y el refuerzo por parte de los colegios. Finalmente, se deben mejorar el acceso de los servicios básicos para las y los estudiantes y familias implicadas, ya que no solo les corresponde el derecho a la educación sino a una mejor calidad de vida.



**TECHO**

 **Siempre  
con el pueblo**

 **BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024**

