

EVALUACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN DE APRENDO EN CASA - EDUCACIÓN PRIMARIA*

Educación a distancia en el contexto de la Covid-19.

La evaluación buscó analizar el proceso de implementación y diseño de la estrategia Aprendo en Casa (AeC) para el nivel de educación primaria en el contexto de la emergencia sanitaria, con miras a generar evidencia que permita mejorar la gestión de la intervención y fortalecer la capacidad del MINEDU para la toma de decisiones.

> HALLAZGOS Y LECCIONES DE POLÍTICA



El MINEDU respondió de manera rápida y oportuna para dar continuidad al servicio educativo ante la emergencia sanitaria. No obstante, se identificaron etapas críticas en el desarrollo de algunos procesos, así como una alta sobrecarga en los equipos pedagógicos.



Los docentes asumieron un nuevo rol en este contexto. Ante esto, una de sus principales demandas fue recibir asistencia en el manejo de tecnologías educativas, además de orientaciones en evaluación formativa, planificación, rol mediador, entre otros.



De los tres medios disponibles, la TV y la web fueron frecuentemente usados de manera complementaria. El contenido de TV en muchos casos se reforzó con el uso de las sesiones web pero se demandó mayor alineación entre los contenidos de ambos medios.



Los docentes reportaron que la comunicación con sus estudiantes fue bastante frecuente, no obstante, enfrentaron dificultades como los limitados recursos para acceder a recargas de internet y equipos tecnológicos; así como la deficiente conectividad.



Los docentes resaltaron el correcto trabajo de las competencias y valoraron el dinamismo del formato de conducción y presentación de contenidos en los programas de TV. No obstante, se sugirió reducir más el "ritmo" del programa para mejor comprensión.



Adicionalmente, las familias manifestaron necesitar orientaciones específicas para promover y orientar el aprendizaje de los estudiantes. Del mismo modo, requerían orientación para el manejo psicoemocional en el hogar, por ejemplo, con recursos audiovisuales.

> METODOLOGÍA

Objetivos específicos:

- Identificar las acciones desarrolladas por docentes y apoderados.
- Identificar las posibles dificultades, aciertos y adaptaciones generadas durante la implementación de AeC.
- Recoger y analizar las percepciones y valoraciones sobre la implementación de AeC.
- Analizar la normativa y los documentos orientadores de AeC con el fin de identificar vacíos y/o contradicciones entre los mismos.



FUENTES DE INFORMACIÓN

- Información de primera mano recogida por vía telefónica y mediante revisión de documentos sobre el diseño de la estrategia.
- 40 entrevistas telefónicas: 20 docentes / 20 padres de familia.
- Adicionalmente se aplicó un cuestionario a 12 estudiantes (8 de 4to de primaria + 4 de 6to de primaria).
- Fechas: del 8 al 14 de junio del 2020, equivalente a la semana 10 de programación AeC.



MUESTRA DEL ESTUDIO

- Muestreo intencional: un departamento por cada región natural del país, adicionalmente a Lima Metropolitana.
- 20 instituciones educativas en total:
 - Región costa:** Lambayeque y Lima Metropolitana.
 - Región sierra:** Huancavelica.
 - Región selva:** Ucayali.

* Elaborado durante el año 2020 por Alexandra Díaz y Andrea Sanchez, de la Unidad de Seguimiento y Evaluación.

> RESULTADOS

¿Cómo se implementó Aprendo en Casa? ▾



Acceso a medios

Docentes y familias recurren a los recursos de **AeC TV** y **AeC Web** de forma complementaria e invierten gran esfuerzo por suplir limitaciones de sus estudiantes.

AeC TV

- Medio más usado
- Atractivo para estudiantes
- Complementado por **AeC Web**

AeC Radio

- Utilizado cuando no hay TV
- De mayor uso en zonas rurales
- Alta aceptación de programas

AeC Web

- Medio poco usado debido a limitado internet y dispositivos
- Cuadernos de trabajo requeridos no han sido distribuidos en su totalidad
- Complementado por programación **AeC TV**



Principales dificultades para la comunicación

La comunicación es la principal limitante para un mejor acompañamiento pedagógico.

- **Problemas económicos:** la recarga de datos es constantemente necesaria para el desarrollo de actividades.
- **Necesidad de comunicación fluida:** *WhatsApp* grupales, llamadas y video llamadas (en menor medida).

Dadas las considerables limitaciones de conectividad que presentan las familias, los docentes reportaron realizar los siguientes esfuerzos:



- Grabar, descargar y compartir la programación de **AeC TV** y **AeC Radio** con las familias.
- Enviar las guías de **AeC Web** por *WhatsApp* grupal del aula.
- Mandar indicaciones por SMS o dictar tareas por teléfono.
- Imprimir y dejar las actividades en los domicilios de sus estudiantes (caso rural).



Las familias otorgan puntajes altos a la labor docente. Sin embargo, algunas familias buscan una comunicación más frecuente y una retroalimentación más detallada.

Pertinencia de medios ▾

¿Cuáles son las fortalezas identificadas?



AeC TV

- La programación es valorada por docentes, familias y estudiantes.
- Las temáticas son interesantes y relacionadas a vivencias cotidianas. Familiares también ven y aprenden de la programación.
- Las actividades más valoradas son: cuentos, animaciones, adivinanzas, juegos, videos y entrevistas a expertos.
- El contenido pedagógico es adecuado para el grado y desarrollo de los estudiantes.
- La programación trabaja las competencias programadas y en el horario adecuado.
- Las conductoras son dinámicas y motivadoras, logrando generar un vínculo apropiado.

AeC Web

- El contenido pedagógico es adecuado para el grado y desarrollo de los estudiantes.
- La buena adaptación a rutinas laborales de las familias permite apoyar a estudiantes después de sus jornadas laborales.
- Permite reforzar los días que no hay programación de TV para 2do. y 4to. de primaria.
- Actividades adaptables y editables que complementan y/o refuerzan el aprendizaje de los estudiantes.

Nivel de involucramiento de las familias ▾

 Estudiantes Suelen trabajar de manera independiente y recurren a familiares cuando surgen dificultades.	 Familias Apoyo en desarrollo de tareas, en especial a estudiantes con demandas particulares (hiperactividad y problemas de aprendizaje)	Madres: Principal apoyo. Hermanas y Hermanos: Apoyo cuando familiares son analfabetos o con nivel educativo insuficiente.
---	---	--



Gran parte de las familias se han involucrado exitosamente con AeC. Sin embargo, para algunas familias el formato virtual y de evaluación genera poca credibilidad. Por tanto, con el fin de orientar y sensibilizar, se considera necesario brindar orientaciones, a través de videos o programas cortos de TV, sobre los siguientes aspectos:

Apoyo para el aprendizaje	Manejo socioemocional	Contenido disciplinar
Información sobre cómo orientar el aprendizaje.	Información sobre cómo manejar emociones propias. Crear condiciones necesarias para el aprendizaje y estabilidad emocional.	Madres requieren ayuda en algunos temas específicos. Pej.: matemáticas.

Planificación, evaluación y soporte docente ▾

Guía de programación semanal	Adaptaciones y flexibilidad	Recursos adicionales
Se requiere mayor orientación sobre la articulación y contextualización de recursos y materiales complementarios.	Se recomienda proveer lineamientos para la edición de actividades y así evitar la alteración de la intención del contenido.	Docentes crean recursos adicionales propios, así como de otras fuentes: videos, grabaciones, ejercicios, diapositivas, etc.
Evaluación formativa	Elaboración de reportes	Acompañamiento y apoyo
Necesidad de proveer orientación respecto a la aplicación de evaluación formativa en el contexto actual, ya que se observa el uso de <i>checks</i> o letras de calificación.	La emisión de reportes resulta en una fuerte sobrecarga laboral. Se recomienda usar un formato más sencillo y replantear la frecuencia de envío de fotos de evidencias.	Docentes se sienten acompañados y apoyados por su director. Sin embargo, se percibe muy poco acompañamiento por parte de los especialistas de la UGEL.

¿Cómo se organizó el sector educación para prestar el servicio de Aprendo en Casa? ▾

- I **El MINEDU respondió de manera rápida y oportuna para dar continuidad al servicio educativo ante la emergencia sanitaria.** Se requirió de un proceso de reorganización y coordinación entre direcciones.
Se recomienda: optimizar procesos para asegurar la adecuada articulación y entrega oportuna de productos, a partir de las alertas reportadas sobre posibles cuellos de botella en el proceso.
- II **Los funcionarios del MINEDU desarrollaron sus capacidades y adquirieron nuevas competencias, lo cual resultó en la formación de funcionarios con perfiles más completos y competitivos.** A pesar del desarrollo de nuevos y valiosos perfiles, se evidencia una alta sobrecarga laboral.
Se recomienda: impulsar espacios para reducir la sobrecarga laboral y promover la contratación de perfiles adicionales.
- III **GRE/DRE y UGEL asumieron un rol fiscalizador debido a la falta de lineamientos concretos.**
Se recomienda: brindar orientaciones específicas sobre la supervisión de trabajo remoto docente.
- IV **Los docentes han desarrollado mayor autonomía y valiosas capacidades como respuesta de adaptación frente al reto actual.**
Se recomienda: brindar orientaciones más específicas para el rol protagónico de cada docente y delimitar el alcance de su acompañamiento y responsabilidades.

> RECOMENDACIONES

PLATAFORMAS	
 AeC TV	<ul style="list-style-type: none">• Implementar un ritmo más pausado, palabras sencillas e indicaciones más claras.• Incluir más contenido de matemática y comunicación para 2do. y 4to. grado de primaria.• Elaborar recursos con mayor representatividad regional.• Cuidar el enfoque de género, ya que algunas familias no están de acuerdo con la “ideología de género”.• Ampliar la frecuencia de AeC TV y procurar convenios con canales de señal abierta.
 AeC Web	<ul style="list-style-type: none">• Colocar las actividades de manera más directa y de acuerdo a las prioridades para lograr un mayor entendimiento.• Gestionar articulación entre las actividades web y la programación de TV.• Considerar que hay estudiantes que aún no han recibido los cuadernos de trabajo que indican las guías web AeC.• Se recomienda proveer alternativas para las actividades que demandan investigar, ya que no siempre se tiene los medios y acceso para ello.
ACTORES	
 Familias	<ul style="list-style-type: none">• Difundir los materiales de apoyo ya disponibles en AeC Web a través de medios de comunicación más accesibles para las familias.• Concientizar y sensibilizar a las familias sobre la importancia de su participación en AeC a través de recursos visuales cortos y dinámicos.• Elaborar y difundir orientaciones sobre aspectos pedagógicos, manejo socioemocional y contenido disciplinar para mejorar el acompañamiento.
 Docentes	<ul style="list-style-type: none">• Dar una mejor definición sobre el rol esperado en el nuevo escenario remoto.• Elaborar orientaciones más específicas y detalladas sobre planificaciones, seguimiento y evaluación, así como capacitaciones sobre herramientas virtuales.• Proveer orientación sobre retroalimentación y evaluación formativa en el contexto remoto y considerando las limitaciones contextuales.• Evaluar la publicación más oportuna de las guías docentes para mejor planificación.• Fortalecer el acompañamiento por parte de especialistas de UGEL respecto a generación de informes, aspectos socioemocionales y herramientas virtuales.• Brindar mayores facilidades al docente para que siga acercando AeC a las familias (links de descarga fácil, versión móvil de AeC, actividades web cortas).• Considerar formatos de reportes de información más sencillos y estandarizados, con pautas a discreción del docente, con el fin de evitar sobrecarga actual.
 MINEDU	<ul style="list-style-type: none">• Revisar a detalle los procesos de producción y entrega del servicio para buscar oportunidades de optimización.• Identificar e impulsar espacios para reducir la sobrecarga laboral de los equipos claves.• Evaluar estrategias de impacto masivo para afrontar las barreras de comunicación, conectividad y escasez de dispositivos necesarios para la educación remota.